

Unternehmenspolitik

der Oesterle GmbH / MSP Trading GmbH / Oesterle Solutions UG



Einleitung

Die Oesterle GmbH / MSP Trading GmbH ist seit Ihrer Gründung im Jahr 2003 für Ihre Kunden ein verlässlicher, seriöser und fairer Geschäftspartner.

Als typisches Familienunternehmen fühlt sich die Oesterle GmbH / MSP Trading GmbH Ihren Geschäftspartnern und Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen besonders persönlich verpflichtet.

Die Oesterle Solutions UG komplettiert seit 2017 das Managementsystem insbesondere für den österreichischen und schweizerischen Markt.

Kunden- und umweltbezogenes Denken und Handeln sind elementare Bestandteile unserer Unternehmenspolitik. Als familiengeführtes Unternehmen gehört der verantwortungsvolle Umgang mit der Natur zu unserem unternehmerischen Selbstverständnis. Dabei achten wir auf den Schutz der Umwelt sowie der menschlichen Gesundheit und richten unser Handeln an den nationalen und europäischen Umweltvorschriften aus.

Mit dieser internen Richtlinie geben wir diesem Ziel Nachdruck und drücken unsere gelebte Praxis in Schriftform aus. Die Geschäftsführung gemeinsam mit der Geschäftsleitung erwartet von Ihnen Allen die Einhaltung dieser Richtlinie. Ausnahmen kann es nach der Auffassung der Geschäftsführung aber auch im Sinne unserer gelebten alltäglichen Praxis nicht geben.

Lassen Sie uns auch in der Zukunft ein persönlicher, seriöser und fairer Geschäftspartner sein und unseren Ruf in der Geschäftswelt noch weiter ausbauen, nicht zuletzt, um die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern.

Röthenbach 01.01.2023


Barbara Oesterle
Geschäftsführerin

1. Leitbild

Oesterle GmbH, MSP Trading GmbH, Oesterle Solutions UG

- sind von den Eigentümern geführte Familienunternehmen
- arbeiten auf Basis ethischem und rechtlichem Gedankengut
- achten und respektieren Menschen jeder Herkunft und deren Glaubensrichtung
- fordern deren Anerkennung und Achtung unserer Gesetze
- verstehen sich in allen Belangen als seriöser Geschäftspartner
- verpflichten sich, Qualitätsnormen zu erfüllen
- verpflichten sich, umweltbewusst und nachhaltig zu handeln
- handeln unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten
- arbeiten ausschließlich mit Unternehmen, die dem ökologischen Standard entsprechen
- arbeiten stetig an der Verbesserung sämtlicher Geschäftsprozesse
- sichern damit die Zukunft des Unternehmens

Unsere Werte:

- persönlich
- verlässlich
- seriös

2. Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Leistungen ist Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Kundenerwartungen zu erfüllen. Unser hoher Qualitätsstandard ist für Kunden ein wichtiges Kriterium für deren Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Vertrauensbeziehung. Oesterle und MSP handeln stets im Interesse Ihrer Kunden, ist Ihnen ein zuverlässiger Partner im Bereich innovativer, technischer Dienstleistung. Dementsprechend stellen wir dieselben Anforderungen an unsere Lieferanten. Diese sind ein unverzichtbarer Bestandteil für die Leistungserbringung unsererseits. Die langjährige und faire Zusammenarbeit mit zuverlässigen Partnern ist die Basis für die erfolgreiche Bewältigung vergangener und aktueller Krisen.

Alle Mitarbeiter sind motiviert, im Interesse der Kunden eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Der Besuch von Schulungen und Fortbildungen wird klar geregelt.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erfüllen und diese kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und unser Qualitätsbewusstsein sind Voraussetzung für die Kunden-Zufriedenheit und für eine langfristige Geschäftsbeziehung.

Dies bewirkt den nachhaltigen Erfolg von Oesterle und MSP.

3. Unsere Umweltpolitik

Oberstes Ziel unserer Firmenphilosophie ist es, die Wünsche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Einen wesentlichen Beitrag hierfür liefern motivierte, interessierte und zufriedene Mitarbeiter.

Mitarbeiter mit Umweltbewusstsein sind dabei die Voraussetzung für einen verantwortungsbewussten Umgang mit begrenzten Ressourcen. Abfallvermeidung und die stetige Steigerung des Recyclingbewusstseins stehen dabei im Mittelpunkt, wie auch die ausdrückliche Aufforderung „grüne“ Ideen umzusetzen.

Ziel unseres Handelns ist es, den betriebsinternen Umweltschutz nachhaltig durch unsere langfristig geplante Firmenpolitik kontinuierlich zu verbessern. Vorrang hat dabei die Bildung und Umsetzung eines Umweltbewusstseins durch alle Angehörigen des Betriebes.

4. Ressourcen

Schwerpunkt liegt auf einem sparsamen Umgang mit Ressourcen. Dabei legen wir sowohl großen Wert auf den Ersatz fossiler Energien durch regenerative Energieträger als auch auf den Ersatz von umweltbelastendem Material. Die direkte Verwertung von Reststoffen im Betrieb wird stark gefördert. Für die übrigen Reststoffe des Betriebes ist Reststofftrennung selbstverständlich.

Wir tragen dafür Sorge, dass die uns betreffenden Umweltgesetze und Umweltvorschriften bekannt sind und durch uns stets eingehalten werden. Alle Änderungen in unserem betrieblichen Ablauf werden auf mögliche Umweltauswirkungen betrachtet, bewertet und optimiert.

Recycling schützt unsere Umwelt und trägt somit dazu bei, die Lebensgrundlage aller Lebewesen und eines funktionierenden Naturhaushalts zu erhalten.

5. Analyse und Beobachtung

Es findet eine ständige Analyse sowohl des gesamten Firmengefüges als auch der einzelnen Bereiche statt. In Verbindung mit der Umsetzung von Verbesserungsmöglichkeiten findet in unserem Betrieb eine ständige Fortentwicklung des betrieblichen Umweltschutzes statt. Zu dieser Verbesserung und Vermeidung von Umweltbelastungen verpflichtet sich das Unternehmen ganz explizit. Maßnahmen aus der Geschäftsleitung, von Mitarbeitern und auch Vorschläge von Außenstehenden werden aufgenommen, auf ihre Umsetzbarkeit geprüft und verwirklicht.

Die Zukunftsfähigkeit der Oesterle GmbH / MSP Trading GmbH soll durch ein vorausschauendes Umweltmanagement verstärkt werden. Durch die Beobachtung der Umwelt sollen Trends erkannt, daraus resultierende Chancen und Risiken bewertet und die Reaktions- bzw. Anpassungsprozesse bei Umfeld- und Umweltveränderungen verbessert werden.

Rechtliche Vorschriften sind uns stets in der neuesten Fassung und Ausführung bekannt, werden von uns umgesetzt und deren Einhaltung regelmäßig überprüft.

6. Zusammenarbeit mit Kunden und Zulieferern

Unsere Lieferanten haben sich ebenfalls dazu entschieden den Umweltschutz zu achten und zu fördern, insbesondere Luftverschmutzung zu vermeiden und die natürlichen Ressourcen wie Wasser, Energie Rohstoffe und Verpackungsmaterialien zu schonen. Die Oesterle GmbH / MSP Trading wird sich im Rahmen ihrer Möglichkeiten tatkräftig wie finanziell im Interesse Aller am Ausbau von Umweltschutzmaßnahmen unserer Lieferanten beteiligen.

Der Treibstoffverbrauch durch unsere Außendienstmitarbeiter zum Besuch unserer Kunden ist ebenfalls ein wesentlicher Faktor. Durch eine optimierte Besuchsplanung und den Einsatz von Fahrzeugen neuester Generation, optimieren wir den CO₂-Verbrauch pro Besuch.

7. Konsequenzen bei Verstößen gegen diese Richtlinie

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Verstöße gegen diese Richtlinie folgende Konsequenzen haben:

- Abmahnung
- Kündigung

Für die Oesterle GmbH / MSP Trading GmbH können Verstöße folgende Konsequenzen haben:

- Geldbußen
- Imageverlust

8. Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen haben sollten, sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten. Ist dadurch keine Klärung zu erzielen wenden Sie sich an die Rechtsabteilung oder an die Geschäftsführung.

Sofern Ihnen Verstöße bekannt werden, sind sie verpflichtet, diese unverzüglich der Geschäftsführung zu melden.